



CARTA DEI SERVIZI

REVISIONE DEL 15/01/2024

Via Concetto Marchesi, n. 73 53042 Chianciano Terme (SI) Tel. 0578/62713

e-mail: <u>info@chiancianosalute.com</u> Web site: <u>www.chiancianosalute.com</u>





Centro di Chirurgia Ambulatoriale

Sommario

La nostra Carta dei Servizi	
La Mission	
La presentazione del centro	5
Dove si trova e come si raggiunge il Centro	6
Contatti e orari di apertura	
Procedure relative all'erogazione del servizio	7
Dichiarazione della Direzione	8
L'organigramma	9
Accesso alle tecniche di PMA in convenzione con il SSN	10
Attività di Ostetricia e Ginecologia	11
Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione	11
Servizio di Ecografia Ostetrica e Ginecologica	12
Servizio di Endoscopia Ginecologica	12
Attività di Procreazione Medicalmente Assistita	13
Tecniche di fecondazione in vivo	14
nseminazione Intrauterina/Intratubarica	14
Tecniche di fecondazione in vitro	15
Prelievo chirurgico di spermatozoi	16
Tecniche di PMA con donazione di gameti maschili/femminili	17
l vostro percorso presso di noi	18
Spazio di Ascolto	19
Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche	20
Attività Ambulatoriale di Cardiologia	21
Attività Ambulatoriale di Medicina Rigenerativa	22
Attività ambulatoriale di Diagnostica Senologica in regime di convenzione con il SSN	23
Attività ambulatoriale di Diagnostica Senologica in regime privato	24
Attività ambulatoriale di diagnostica per immagini in regime di convenzione con il SSN	25
Attività ambulatoriale di diagnostica per immagini in regime privato	26
Attività ambulatoriale di Riabilitazione del Pavimento Pelvico	27
Attività ambulatoriale di idrocolonterapia	28
Standard di Qualità e Programmi	29
Metodi di Tutela e Verifica	30
ndagini sulla Qualità Erogata e Percepita	30
Reclami	30
Revisione e distribuzione della Carta dei Servizi	30
Certificazioni	
Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato	32
dati della nostra attività	34



La nostra Carta dei Servizi

Gentile Ospite, questo documento costituisce per Lei un importante strumento che Le consentirà di conoscere meglio la nostra struttura ed i servizi a Sua disposizione. In esso, sono inoltre contenute informazioni sui metodi di controllo impiegati per garantire la qualità delle prestazioni effettuate.

Le esprimiamo, inoltre, la nostra più completa disponibilità a ricevere Suoi suggerimenti e La invitiamo a rivolgersi liberamente a noi per presentare eventuali reclami che fin da adesso ci impegniamo a prendere nella dovuta considerazione.

Ci preme informare che la Chianciano Salute non fa nessun tipo di discriminazione riferito a Nazionalità, Religione e preferenze sessuali e politiche.

La invitiamo dunque a consultare la nostra Carta dei Servizi, certi di poterLe offrire un servizio ai vertici degli standard qualitativi e professionali nella speranza di intraprendere un rapporto di piena collaborazione e fiducia reciproca.

Il Direttore Sanitario Dott. Alfonso Maria Irollo



La Mission

La finalità del Centro Chianciano Salute è di tutelare il diritto alla salute di ogni cittadino attribuendo allo stesso, inoltre, il potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati, in termini di efficienza, di personalizzazione e di efficacia.

La tutela del diritto alla salute presuppone il riconoscimento e la difesa dei seguenti principi, accolti e sostenuti nello svolgimento dell'attività assistenziale:

- La libertà di scelta: La libera scelta del cittadino costituisce il primo elemento fondamentale per orientare un'Azienda Assistenziale e, il numero delle opzioni, costituisce il baricentro dell'orientamento dell'organizzazione dei servizi sanitari e della tipologia dei presidi da privilegiare.
- Il diritto di informazione: Il cittadino deve essere informato su cosa è necessario fare per tutelare la propria salute, e deve quindi essere correttamente indirizzato dove può trovare tali risorse e come ne può beneficiare.
- Il diritto di critica: Le osservazioni, i consigli e le critiche costituiscono gli indicatori della qualità dei singoli servizi e quindi dell'intera struttura.

Il centro ha come obiettivo quello di garantire nel tempo le qualità assistenziali enunciate, in quanto ciò costituisce l'elemento primo per instaurare un rapporto duraturo di fiducia.

A tal fine, la struttura ha pienamente condiviso l'applicazione delle linee guida regionali e nazionali dell'accreditamento per garantire ai clienti livelli assistenziali di Qualità.

Oltre a ciò, il Centro Chianciano Salute si impegna affinché l'intero percorso assistenziale, diagnostico e terapeutico di ogni paziente risulti selettivo e rapportato alle sue esigenze e necessità in quella determinata circostanza.

Fornisce, inoltre, l'attuazione di strategie informative dei mezzi disponibili e delle unità operative al fine di garantire che ciascun percorso assistenziale sia conosciuto, accettato e partecipato dallo stesso paziente in ogni sua fase.

Siamo certi che la soddisfazione dei bisogni del paziente sia legata a tre dimensioni essenziali: la qualità tecnico-professionale, la qualità organizzativa e la qualità percepita, intesa come differenza tra qualità attesa ed esperienza di servizio, dunque, all'efficacia ed all'appropriatezza delle prestazioni erogate.

Lo sforzo di tutta l'organizzazione è concentrato sulla ricerca dei miglioramenti tecnici e professionali, logistici e organizzativi necessari per ottenere come risultato prestazioni sanitarie e servizi "di qualità".

Occupandosi prevalentemente di Procreazione Medicalmente Assistita, il Centro Chianciano Salute persegue l'obiettivo di favorire un'esperienza serena e positiva per le coppie, garantendo loro la certezza di poter intraprendere questo "viaggio" senza sottoporsi a lunghe liste di attesa.

Inoltre, la cordiale accoglienza, l'assistenza accurata e la professionalità dello staff, sempre pronto ad offrire il massimo aiuto e supporto, concorrono a creare una condizione propizia e vantaggiosa. Si tratta di poter affrontare al meglio questo percorso, sperimentando la terapia con assoluta serenità. Poiché, per noi, armonia, tranquillità, fiducia e ottimismo costituiscono il miglior mezzo per raggiungere la realizzazione del sogno di essere finalmente genitori.



La presentazione del centro

Al fine di espletare la propria attività il Centro si avvale di una struttura rispondente agli standard architettonici previsti dalle normative vigenti. Disposto su tre piani comunicanti, il Centro è così strutturato:

PIANO INGRESSO Servizi di accettazione e prenotazione, sala di attesa, Direzione Sanitaria, Ufficio accoglienza pazienti, Direzione, Servizi igienici utenti. La sala di attesa è dotata di filodiffusione, distributori di bevande calde e fredde e snack. La sala è di dimensioni sufficienti a garantire una confortevole attesa per il numero massimo di utenti.

PIANO PRIMO Ingresso con sala di attesa. Servizi igienici per gli utenti, Spogliatoi personale medico e servizi. Comparto operatorio, Spogliatoi per i pazienti, Sala di preparazione chirurghi, sala operatoria, zona di risveglio e rianimazione post chirurgica, locale di sterilizzazione, Laboratorio di Riproduzione Assistita e Laboratorio di Seminologia, Stanza della Raccolta e Banca criogenica, Sala confort con i relativi servizi.

PIANO SECONDO Ingresso sala di attesa e servizi. Studi medici, Comparto Operatorio con sala di preparazione chirurghi, sala operatoria, zona di risveglio e rianimazione post chirurgica, locale di sterilizzazione. Ambulatorio di Medicina Rigenerativa, Ambulatorio di Radiologia Diagnostica, Ambulatorio di Cardiologia, Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche: zona di ematologia, coagulazione e immunoterapia, zona dedicata alla batteriologia e zona di chimica clinica e Sala Prelievi.

PIANO TERZO Ambulatori specialistici, Convention Room e uffici amministrativi.

Il presidio è dotato di idonea segnaletica che favorisce l'accessibilità dell'utenza e l'individuazione dei percorsi.

Tutta la struttura è fornita di aria climatizzata e condizionata, di impianto di filodiffusione, telefoni citofoni in tutte le aree, impianto di rilevazione incendi e prevede il collegamento tramite personal computer dei vari servizi. L'accesso alla struttura anche da parte di pazienti con particolari problematiche e/o disabilità è possibile attraverso una porta di accesso al piano primo dotata di parcheggio antistante e di un apposito ascensore per recarsi ai piani dove si dispone di servizi igienici per disabili.

La zona chirurgica, in particolar modo, prevede un trattamento dell'aria secondo i canoni previsti per sale operatorie di alta qualità:

Requisiti impiantistici

Le sale operatorie utilizzate sono dotate di condizionamento ambientale che assicura le seguenti caratteristiche idrotermiche:

- temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-24° C.
- umidità relativa estiva e invernale 40-60%
- ricambi aria/ora (aria esterna senza ricircolo) 20v/h
- filtraggio aria 99.97%
- Impianto di gas medicali e impianto di aspirazione di gas anestetici direttamente collegato ad apparecchiature di anestesia
- Stazione di riduzione della pressione per il reparto operatorio
- Impianto allarmi di segnalazione esaurimento gas medicali/tecnici

Sicurezza

La struttura è stata progettata secondo criteri di massima sicurezza per il paziente: ricambi dell'aria in sala operatoria, spazi separati dal resto della struttura mediante ambienti filtro, climatizzazione ad aria primaria con idonee condizioni di temperatura ed umidità, impianto elettrico con nodi equipotenziali, gruppo di continuità, gruppo elettrogeno, attrezzature tecnologicamente avanzate.

La parte chirurgica è inoltre fornita di:

impianto centralizzato di gas medicali e di aspirazione gas direttamente collegato ad apparecchiature di anestesia

impianto allarme di esaurimento gas medicali

impianto chiamata sanitari con segnalazione acustica e luminosa

impianto di allarme antintrusione, di cui è dotato il laboratorio di fecondazione assistita.



Dove si trova e come si raggiunge il Centro

Il Centro Chianciano Salute si trova a Chianciano Terme (SI) in via Concetto Marchesi n. 73, è raggiungibile dal vicino casello autostradale di Chiusi-Chianciano Terme - Autostrada A1 (a soli 5 Km di distanza) e raggiungibile dalla Stazione Ferroviaria di Chiusi che dista circa 15 Km e ben collegata con il paese di Chianciano Terme attraverso un servizio di autobus.

COME RAGGIUNGERCI



Contatti e orari di apertura

Per prenotazioni ed informazioni

Telefono 0578-62713

e-mail: info@chiancianosalute.com - chiancianosalute@legalmail.it

Web Site

www.chiancianosalute.com www.medicina-rigenerativa.com www.chiancianosalute-eterologa.com

Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 19,30 il sabato dalle ore 7,30 alle ore 14,00

AP.05-01 02/07/2007 DATA REVISIONE	15/01/2024	INDICE REVISIONE	Rev. 33	Pag. 6 di 35
--	------------	------------------	---------	--------------



Procedure relative all'erogazione del servizio

Prenotazione delle prestazioni in regime privato

L'accesso ai servizi avviene attraverso la prenotazione della prestazione.

La prenotazione può essere effettuata personalmente presso il desk del nostro centro, telefonicamente chiamando il numero *0578-62713*, attraverso il nostro sito internet www.chiancianosalute.com o la nostra mail info@chiancianosalute.com. Durante questa prima fase, verrà indicata al paziente la disponibilità e richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Prenotazione delle prestazioni in regime di convenzione con il SSN

L'accesso ai servizi avviene attraverso la prenotazione della prestazione.

Per la prenotazione di visite specialistiche ed esami afferenti alle prestazioni erogate dalla struttura in **regime di convenzione con il SSN** contattare il numero 0577-767676

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione del paziente avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk Accettazione agli orari stabiliti con i medici o con i nostri operatori. Il Paziente, al momento dell'accesso, è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento valido e la tessera sanitaria.

<u>Durante gli orari di apertura il nostro centro sarà in grado di mettere il paziente in contatto</u> con il medico in caso di urgenze od eventuali complicanze post-intervento. In ogni caso, e qualora il centro rimanesse chiuso, al paziente verranno forniti i numeri personali dei medici di riferimento.

Modalità di acquisizione del consenso informato

Prima di dar luogo all'erogazione della prestazione il Medico fornisce informazioni sulle metodologie, rischi e percorsi alternativi di cura, e consegna il consenso informato che costituisce l'autorizzazione formale e consapevole al trattamento. Il consenso è firmato per accettazione dal paziente e controfirmato dal medico.

Modalità di dimissione

La dimissione dal Centro Chianciano Salute viene comunicata dal personale medico della clinica. Al paziente viene rilascia la lettera di dimissione dove viene descritta la diagnosi e la prestazione sanitaria effettuata, la terapia da seguire nonché le informazioni riguardanti il periodo post-dimissione (comportamenti da adottare, terapie e controlli da effettuare).

Modalità di pagamento della prestazione

Il paziente si reca presso il Desk presso il quale ritirerà la fattura corrispondere all'importo del servizio ricevuto ed effettuerà il pagamento. Nel caso di prestazioni erogate con il SSN il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente con carte di credito o bancomat.

Rilascio dei documenti

Certificato di accesso al centro: in carta semplice, per gli usi consentiti dalla legge, attestante il proprio accesso alla struttura per prestazioni o esami diagnostici.

Fotocopia della cartella clinica: è necessario a tale scopo compilare la modulistica fornita dal centro insieme ad un documento di identità valido (non viene riconosciuto come documento valido la tessera sanitaria). L'evasione della richiesta avviene entro 30 gg può essere ritirata personalmente dall'interessato o fatta recapitare a domicilio. Il suo costo ed eventuali spese di spedizione, sono a carico del paziente.

Referti e Lettere di dimissioni: vengono rilasciati contestualmente all'avvenuta prestazione ambulatoriale, visita specialistica o esame diagnostico.



Dichiarazione della Direzione

Il **Centro Chianciano Salute** dichiara di agire nel rispetto della personalizzazione ed umanizzazione dei processi diagnostici, del diritto all'informazione, con uguaglianza ed imparzialità, garantendo la qualità delle prestazioni e la sicurezza degli ambienti e delle dotazione tecnologiche.

Il Centro Chianciano Salute adotta un Sistema di Qualità al fine di ottenere un continuo miglioramento della soddisfazione dei Clienti. Tale sistema di Qualità si basa sul monitoraggio delle esigenze espresse dai Clienti e dal livello di qualità delle prestazioni erogate, nel rispetto dell'etica professionale e delle vigenti disposizioni normative. Tale Sistema di Qualità è certificato EN ISO 9001:2015.

Il Centro Chianciano Salute garantisce il rispetto della Privacy ai sensi dell'Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR). Il Centro CHIANCIANO SALUTE SPA informa che i dati personali richiesti al momento della prestazione specialistica e quanto altro emergerà saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti. Ai sensi della legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'utente.

Il piano accettazione è dotato di due stanze per la consegna dei referti e i colloqui con il personale. I dati personali dei pazienti sono custoditi nell'archivio del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Tutti gli ambulatori, al momento dell'erogazione della prestazione vengono tenuti costantemente chiusi.

Il **Centro Chianciano Salute** aderisce alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale il 31/05/1995), che viene integralmente riportata in allegato in calce alla presente carta dei servizi.



L'organigramma

RUOLO	SIGLA	NOMINATIVO
Amministratore Unico	DIR	Dr. Luigi Scaramella
Direzione e R.S.P.P.	DIR	Massimiliano Galli
Responsabile della Protezione dei dati	DPO	Daniele Lunghini
Direttore Sanitario e Responsabile Procreazione Medicalmente Assistita *	DIS	Dr. Alfonso Maria Irollo
Responsabile Sala Operatoria – I.P.* - Risk Manager	RSO	Dr.ssa Armellini Carlotta
Responsabile Laboratorio Analisi-Chimico Cliniche	LAB	Dr.ssa Giulia Gorelli
Responsabile Laboratorio PMA	LAB	Dr.ssa Beatrice Tavoletta
Responsabile Urologia	MBS	Dr. Fabio Maria Mattei
Responsabile Ortopedia e Traumatologia	MBS	Dr. Sergio Nicola Romeo
Referente Medicina Rigenerativa	MBS	Dr. Pierluigi Liumbruno
Medico Specialista in Anestesia e Rianimazione*	MBS	Dr. Giampiero Fabbrini
Medico Specialista in Cardiologia	MBS	Dr. Umberto Giannotti
Medico Specialista in Chirurgia Plastica	MBS	Prof. Gaetano Aliberti
Medico Specialista in Endocrinologia	MBS	Dr. Giorgio Ciacci
Medico Specialista in Malattie dell'apparato digerente	MBS	Dr. Ezio Stortini
Medico Specialista in Medicina Interna	MBS	Dr.ssa Carnuccio Claudia
Medico Specialista in Oftalmologia	MBS	Dr. Luigi Biagini
Medico Specialista in Ostetricia e Ginecologia e Anestesia e	MBS	Dr. Annibale Contillo
Medico Specialista di Ostetricia e Ginecologia	MBS	Dr. Francesco Morbello
Medico Specialista in Psicologia	MBS	Dr.ssa Claudia Varini
Medico Specialista in Radiologia Diagnostica	MBS	Dr.ssa Luisa Mucci
Medico Specialista in Radiologia Diagnostica	MBS	Dr. Fabio Manganelli
Medico Specialista in Radiologia Diagnostica	MBS	Dr. Fabrizio Ricciardi
Tecnico di Radiologia Diagnostica	TEC	Dr.ssa Mariangela Zafarana
Biologo Laboratorio PMA	LAB	Dr.ssa Ghelardi Camilla
Biologo Laboratorio PMA	LAB	Dr. Federico Lo Presti
Biologo Laboratorio PMA	LAB	Dr. Marco Pellegrini
Biologo Laboratorio PMA	LAB	Dr.ssa Elena Ponti
Biologo Laboratorio PMA	LAB	Dr.ssa Asia Renzi
Biologo Laboratorio Analisi Chimico Cliniche	LAB	Dr.ssa Federica Flori
Infermiera professionale*	INF	Dr.ssa Daniela Colagrossi
Ostetrica*	OST	Dr.ssa Silvia Osimo
Ostetrica*	OST	Dr.ssa Federica Petrucci
Ostetrica – Riabilitazione del Pavimento Pelvico	OST	Dr.ssa Sandra Rossi
Ostetrica - Referente e coordinatrice pazienti PMA	OST	Dr.ssa Catella Criscuolo
Tecnico di laboratorio Analisi Chimico Cliniche	TEC	Maria Rosaria Mazzamuto
Responsabile Gestione Sistema Qualità	RGSQ	Cristina Bettollini
Amministrazione e Contabilità	AMM	Claudia Cencetti
Amministrazione e Contabilità	AMM	Tatiana Mercanti
Amministrazione e Contabilità	AMM	Federico Patrizi
Accettazione e Segreteria	AS	Sara Cacioli
Accettazione e Segreteria	AS	Maria Novella Calcaterra
Accettazione e Segreteria	AS	Elisa Della Lena
Accettazione e Segreteria	AS	Luana Martini
Accettazione e Segreteria	AS	Selene Melchionna
Addetta alla Sanificazione	SAN	Patrizia Biagi
Addetta alla Sanificazione	SAN	Rosamaria Scarfati
Addetta alla Sanificazione	SAN	Mihaela Olivia Trusca
Addetta alla Sanificazione	SAN	Rosanna Celi

^{*} In caso di sostituzione del *Dr. Alfonso Maria Irollo* (Responsabile Attività di PMA) il medico specialista in Ginecologia e Ostetricia è il Dr. Annibale Contillo. Il personale infermieristico e/o ostetrico garantisce la propria presenza durante l'intero orario di accesso alle prestazioni. Il personale Medico Anestesista garantisce la propria presenza durante l'intero orario di accesso alle prestazione di S.O.

Gli operatori sono identificabili dal tesserino di riconoscimento e dalla divisa che è differenziata dai codici colore

AP.05-01 02/07/2007 DATA REVISIONE 15/01/2024 INDICE REVISIONE Rev. 33 P	aa. 9 di 35
--	-------------

La struttura

La CHIANCIANO SALUTE è un Centro Privato di Chirurgia Ambulatoriale autorizzato ad esercitare l'attività sanitaria nelle seguenti branche:

Anestesia
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia plastica e ricostruttiva
Ginecologia e Ostetricia
Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche
Diagnostica senologica
Diagnostica per immagini
Medicina Rigenerativa
Ortopedia e traumatologia
Procreazione Medicalmente Assistita Omologa ed Eterologa
Radiologia Diagnostica Senologica

Accesso alle tecniche di PMA in convenzione con il SSN

Il centro Chianciano Salute è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale per l'attività di Procreazione Medicalmente Assistita omologa/eterologa

Diagnostica dell'infertilità Inseminazione intrauterina omologa/eterologa Monitoraggio dell'ovulazione

Fecondazione in vitro con o senza inseminazione intracitoplasmatica (FIVET-ICSI) Omologa/Eterologa Fecondazione in vitro con inseminazione intracitoplasmatica e prelievo microchirurgico degli spermatozoi omologa/eterologa

Per la prenotazione di visite specialistiche ed attività afferenti alle prestazioni erogate dalla struttura è possibile rivolgersi personalmente o telefonicamente ai nostri operatori nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 19,30 il sabato dalle ore 7,30 alle ore 14,00
Tel. 0578-62713
o inviando mail a info@chiancianosalute.com

AP.05-01 02/07/2007 DATA REVISIONE	15/01/2024	INDICE REVISIONE	Rev. 33	Pag. 10 di 35
---	------------	------------------	---------	---------------



Attività di Ostetricia e Ginecologia

L'attività Ostetrica e Ginecologica si esplica nel contesto di vari servizi di competenza: Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione Servizio di Ecografia Ostetrica e Ginecologica Servizio di Endoscopia Ginecologica

Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione

Il Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione provvede alla esecuzione delle procedure diagnostiche necessarie alla valutazione di quadri di infertilità di coppia quali :

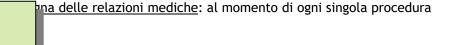
Valutazione clinica Valutazione ecografica Valutazione endoscopica Valutazione laboratoristica (spermiogrammi e dosaggi ormonali) Consulenza embriologica

Funzione propria del servizio è inoltre l'attuazione di interventi terapeutici volti alla risoluzione della condizione di infertilità di volta in volta necessari, quali:

Induzione medica dell'ovulazione Monitoraggio della crescita follicolare Esecuzione di prelievi ovocitari Esecuzione di procedure di fecondazione assistita (IUI, FIVET, ICSI, MESA, TESA) Congelamento dei gameti maschili e femminili

Il servizio opera anche in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale in riferimento all'attuazione delle procedure di Procreazione Medicalmente Assistita (IUI, FIVET, ICSI, MESA, TESA).

Orario del Servizio: il servizio funziona con orari flessibili in relazione alle varie procedure





Servizio di Ecografia Ostetrica e Ginecologica

Presso il Servizio di Ecografia Ostetrica e Ginecologica è possibile eseguire le seguenti procedure diagnostiche:

Ecografia pelvica transaddominale Ecografia pelvica transvaginale Ecografia ostetrica Ecografia ginecologica

Servizio di Endoscopia Ginecologica

Il Servizio di Endoscopia Ginecologica svolge attività diagnostica e chirurgica per le pazienti affette da patologia di tipo ginecologico.

Inoltre, ha funzioni di supporto ai Servizi di Fisiopatologia della Riproduzione e di Uroginecologia.

Il Servizio fornisce prestazioni di:

Amniocentesi Isteroscopia diagnostica Isteroscopia operativa

<u>lel Servizio</u> : giovedì 09,00 - 15,00

delle relazioni Mediche: al momento di ogni singola procedura



Attività di Procreazione Medicalmente Assistita

Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) di I° Livello

Inseminazione Intrauterina/Intratubarica

Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) di II° Livello -

FIVET Fertilizzazione In Vitro e Trasferimento di Embrioni

ICSI - Iniezione Intracitoplasmatica dello Spermatozoo e trasferimento di embrioni

Prelievo chirurgico di spermatozoi:

FNA/PESA - Aspirazione Percutanea Testicolare/Epididimaria degli Spermatozoi

MESA - Prelievo microchirurgico di spermatozoi epididimari

TESE - Prelievo Testicolare degli Spermatozoi

Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) con donazione di gameti maschili/femminili

Crioconservazione di gameti e di embrioni:

Ovociti

Spermatozoi

Embrioni (nei limiti della normativa vigente)

REQUISITI PER ACCEDERE ALLE TECNICHE IN CONVENZIONE

Il numero di tentativi è relativo alle tecniche eseguite su tutto il territorio nazionale in regime di convenzione con il SSN. La paziente dovrà essere residente fuori dalla Regione Toscana oppure appartenere alla Azienda Usl Toscana Sud Est (Siena - Arezzo - Grosseto) per la quale verrà inserita in una lista di attesa.

Si fa presente che, quanto sopra, avrà validità salvo eventuali variazioni e disposizioni derivate da decisioni regionali. Si rende pertanto necessario provvedere a contattare la segreteria del centro Chianciano Salute Spa al n. 057862715 prima di intraprendere un percorso di PMA.



Tecniche di fecondazione in vivo Inseminazione Intrauterina/Intratubarica

L'inseminazione intrauterina/intratubarica è la tecnica più semplice (I livello) di Procreazione Medicalmente Assistita. Per questa tecnica il liquido seminale *del partner o del donatore*, opportunamente preparato in laboratorio, viene depositato nella cavità uterina. Questa procedura richiede:

- assunzione da parte della paziente di farmaci per la crescita follicolare
- monitoraggio ecografico e/o ormonale della crescita follicolare
- trasferimento in utero per via tran-vaginale degli spermatozoi trattati tramite un sottile catetere.

L'Inseminazione Intrauterina viene eseguita in regime ambulatoriale, è indolore e non richiede particolari accorgimenti successivi da parte della donna.

E' comunque condizione necessaria la pervietà di una o entrambe le tube cioè l'assenza d'impedimenti strutturali a livello tubarico.

LA STIMOLAZIONE OVARICA

Consiste nell'indurre una crescita multipla dei follicoli ovarici mediante l'esecuzione di alcune iniezioni sottocute. Nel corso della stimolazione la paziente dovrà sottoporsi ad un monitoraggio ecografico. Il monitoraggio consiste in una serie di ecografie transvaginali da eseguire periodicamente durante tutta la terapia che precede la tecnica. I monitoraggi, oltre che presso il Centro Chianciano Salute, possono essere eseguiti anche in strutture presenti in città dove operano i nostri medici (Roma, Gragnano, Napoli e Milano) o presso un ginecologo di fiducia della paziente per rendere più agevole e sostenibile il percorso intrapreso. In questo ultimo caso, è necessario che dopo ogni controllo, la paziente contatti il ginecologo responsabile della tecnica di PMA al fine di comunicare i dati ottenuti durante il monitoraggio (esito del controllo ecografico) per potere avere indicazioni sull'andamento ed il prosieguo della terapia.

L'ESECUZIONE DELLA TECNICA

E' assolutamente importante ricordare di portare sempre con sé i referti in originale delle indagini ematiche e diagnostiche accompagnate dalla lista degli esami prescritti dal medico ginecologo.

Si raccomanda di arrivare in clinica evitando trucco e profumi; non è necessario osservare il digiuno né portare pigiama o camicia da notte.

La tecnica di inseminazione consiste nella raccolta del liquido seminale da parte del partner maschile che avrà osservato una astinenza dai 3 ai 5 giorni in caso di tecnica omologa, o di scongelamento del liquido seminale del donatore in caso di tecnica eterologa e, successiva preparazione dello stesso. L'inserimento del liquido seminale avverrà tramite uno specifico catetre da inseminazione per via transvaginale-transcervicale ecoguidata.

Il liquido preparato verrà deposto nella cavità uterina (IUI) o al fondo della cavità uterina agli osti tubarici (ITI).

Per effettuare la tecnica di inseminazione è necessario avere la vescica piena e, dopo l'IUI/ITI la paziente osserverà un breve riposo e verrà dimessa con la terapia e con le indicazioni da seguire.

Esami <u>INFETTIVOLOGICI</u> obbligatori:

HBsAg HbcAb (CORE) HCV HIV 1-2 VDRL TPHA CITOMEGALOVIRUS (IgG IgM (Partner maschile/femminile) HTLV I e II (se espressamente richiesti dal medico specialista per i pazienti provenienti dalle aree ad alta incidenza da cui i partner provengono o nel caso in cui i genitori provengano da tali aree). (VALIDITA' ESAMI 90 GIORNI)

Non potrà essere eseguita l'inseminazione intrauterina/intratubarica in mancanza dei suddetti esami. In pazienti a rischio, possono risultare necessari ulteriori esami di patologie infettive (i.e. malaria, T. cruzi, HTLV1, Zika...)



Tecniche di fecondazione in vitro FIVET/ICSI

FIVET/ICSI (PMA di II livello), indica una tecnica di laboratorio che consente la fertilizzazione in vitro tra i gameti femminili ottenuti mediante aspirazione trasvaginale del liquido follicolare e quelli maschili ottenuti in seguito alla preparazione del campione di liquido seminale.

Gli ovociti prelevati vengono prima classificati e quindi inseminati. La loro fecondazione in vitro può avvenire mediante tecnica classica FIVET o tecnica di micromanipolazione. La scelta della tecnica d' inseminazione viene valutata dai biologi il giorno dell'intervento. Potrà essere diversa da quella prestabilita in base alla qualità e al numero dei gameti (ovociti, spermatozoi)

Gli embrioni ottenuti a seguito della fecondazione ovocitaria vengono trasferiti nella cavità uterina dopo 2 o 3 giorni dal prelievo dei gameti o dopo 5 giorni se si trasferisce l'embrione allo stadio di blastocisti.

LA STIMOLAZIONE OVARICA

Consiste nell'indurre una crescita multipla dei follicoli ovarici mediante l'esecuzione di alcune iniezioni sottocute. Nel corso della stimolazione la paziente dovrà sottoporsi ad un monitoraggio ecografico e ad alcuni prelievi ematici. Il monitoraggio consiste in una serie di ecografie transvaginali da eseguire periodicamente nel corso della stimolazione ovarica. Tali controlli, oltre che presso il Centro Chianciano Salute, possono essere effettuati anche presso strutture da noi segnalate nella sua città di residenza o presso il proprio ginecologo di fiducia, al fine di rendere più agevole e sostenibile il trattamento. In questo ultimo caso, è necessario che dopo ogni controllo, la paziente contatti il ginecologo responsabile della tecnica di PMA al fine di comunicare a lui, o ai suoi collaboratori, i dati ottenuti durante il monitoraggio (esito del controllo ecografico e referto del prelievo di sangue) così da potere avere indicazioni sull'andamento ed il prosieguo della terapia.

IL PRELIEVO OVOCITARIO

E' assolutamente importante ricordare di portare con sé in clinica il giorno della tecnica i referti in originale delle indagini ematiche e diagnostiche accompagnate dalla lista degli esami prescritti dal medico ginecologo.

Si raccomanda di arrivare in clinica osservando il digiuno da solidi e liquidi per almeno 8 ore (non bere e non mangiare), si raccomanda, inoltre, di evitare trucco, smalto e profumi; non è necessario portare pigiama o camicia da notte. Contemporaneamente al prelievo ovocitario, il partner maschile effettuerà, presso il centro (o in casi eccezionali al di fuori), una raccolta di liquido seminale, previa astinenza dai 3 ai 5 giorni.

Il prelievo ovocitario consiste nell'aspirazione degli ovociti mediante un ago per via transvaginale sotto guida ecografica. La tecnica viene eseguita in sedazione profonda (blanda forma di anestesia che evita di sentire dolore durante il prelievo e che comporta un rapido recupero). Dopo il prelievo si resta in osservazione per circa 30/60 minuti, per poi essere dimessi con la prescrizione dei farmaci da assumere e le indicazioni da seguire.

IL TRANSFER

Consiste nell'introdurre, sotto guida ecografica, gli embrioni in cavità uterina. Il transfer viene eseguito dopo circa 48/72 ore o in quinta giornata. Il transfer viene eseguito a vescica piena. Successivamente al il transfer la paziente viene tenuta per un breve lasso di tempo a riposo e dimessa con la terapia e le indicazioni da seguire. Esami INFETTIVOLOGICI obbligatori:

HBsAg HbcAb (CORE) HCV HIV 1-2 VDRL TPHA CITOMEGALOVIRUS (IgG IgM (Partner maschile/femminile) HTLV I e II (se espressamente richiesti dal medico specialista per i pazienti provenienti dalle aree ad alta incidenza da cui i partner provengono o nel caso in cui i genitori provengano da tali aree). (VALIDITA' ESAMI 90 GIORNI)



Prelievo chirurgico di spermatozoi (FNA/PESA, MESA, TESE)

Le azoospermie si dividono in ostruttive e non ostruttive (o secretorie) a seconda che l'assenza di spermatozooi nell'eiaculato sia causata rispettivamente da un'ostruzione dei dotti deferenti o ad un'alterazione primaria o secondaria della spermatogenesi.

Le azoospermie ostruttive possono essere:

post-infettive post-chirurgiche (vasectomia) congenite (assenza bilaterale dei vasi deferenti)

In tutti questi casi la spermatogenesi è conservata ed è quindi possibile recuperare spermatozoi chirurgicamente. Le azoospermie secretorie possono essere dovute a:

criptorchidismo orchiti trauma o torsioni testicolare radio o chemioterapia anomalie cromosomiche (47,xxy syndrome di Klinefelter, sindrome 47,xyy, 46,xy del,yq11) cause genetiche ignote

In base al quadro istologico si distinguono in:

- 1. ipospermatogenesi
- 2. sindrome a sole cellule del sertoli
- 3. arresto maturativi
- 4. sclerosi

Le probabilità di trovare spermatozoi maturi chirurgicamente è strettamente legata al suddetto quadro.

FNA/PESA-MESA (Aspirazione Percutanea Testicolare/Epididimaria degli Spermatozoi; Prelievo Microchirurgico Epididimario di spermatozoi)

Tali tecniche possono essere valide per quei pazienti in cui la produzione di spermatozoi da parte dei testicoli è normale, ma la loro emissione con l'eiaculazione è impedita da un ostruzione che può essere localizzata a vari livelli delle vie seminali. Esse consistono nell'aspirare, previa anestesia locale, gli spermatozoi per via transcutanea a livello testicolare o dell'epididimo mediante un semplice ago da infusione endovenosa. Il prelievo degli spermatozoi epididimari può essere effettuato anche mediante procedura microchirurgica (MESA). Gli spermatozoi così recuperati vengono utilizzati per la fecondazione con tecnica ICSI.

TESE (Prelievo Testicolare di Spermatozoi)

L'intervento di TESE consiste nel prelevare piccolissimi frammenti di tessuto testicolare in uno o entrambi i testicoli. Questo intervento si può eseguire in anestesia locale. Questa tecnica viene indicata in caso di azoospermia ostruttiva quando l'aspirazione percutanea (TESA/PESA) fallisce o non è conveniente o in caso di azoospermia secretoria. Gli spermatozoi eventualmente recuperati possono essere utilizzati per la crioconservazione e/o la fecondazione con tecnica ICSI.



Tecniche di PMA con donazione di gameti maschili/femminili

Per fecondazione eterologa, s'intende una procedura di Procreazione Medicalmente Assistita che ricorre all'utilizzo di gameti (maschili/femminili o ad entrambi) esterni alla coppia.

L'accesso alle tecniche è consentito a coniugi o conviventi di sesso diverso, maggiorenni, in età potenzialmente fertile, entrambi viventi, con sterilità o infertilità da causa irreversibile, accertata e certificata mediante adeguato iter diagnostico.

Per l'approvvigionamento di gameti il centro si avvale collaborazione di centri esterni appartenenti all'Unione europea, autorizzati dalla competente autorità nazionale in conformità alle norme di qualità e sicurezza di cui alle direttive 2004/23/CE, 2006/17/C e 2006/86/CE.

I gameti provengono da banche di gameti, donazioni spontanee o da pazienti in terapia per infertilità presso il nostro Centro.

Le caratteristiche dei potenziali donatori/donatrici sono:

<u>Femminile</u>: Età non inferiore ai 20 anni e non superiore ai 35 anni, cariotipo normale, negatività alle principali malattie infettive, negatività alle anamnesi familiari di alterazioni genetiche.

<u>Maschile</u>: Età non inferiore ai 18 anni e non superiori ai 40 anni, cariotipo normale, negatività alle principali malattie infettive, negatività alle anamnesi familiari di alterazioni genetiche.

Per la selezione dei donatori femminili e maschili saranno tenuti in considerazione i seguenti parametri: razza, caratteristiche fisiche principali, colore della pelle, degli occhi e dei capelli; caratteristiche fisiche quali brevilineo o longilineo; gruppo sanguigno.

Presso il centro Chianciano Salute si può accedere alla fecondazione eterologa anche in regime di convenzione se la paziente rientra nei requisiti richiesti dal SSN.



PMA ETEROLOGA Il vostro percorso presso di noi

Primo incontro: può essere prenotato telefonicamente il numero 0578/62713 o ai numeri telefonici dei centri dove sono presenti i nostri medici, Roma (06/69305982), Gragnano (081/8014100) e Milano (0578-62713). Durante la prima visita, dopo una accurata valutazione anamnestica e, presa visione degli esami diagnostici effettuati in precedenza e di eventuali trattamenti pregressi di PMA, verranno prescritti alla coppia gli esami ematochimici e strumentali per completare l'iter diagnostico.

Secondo incontro: In questa sede, la coppia consegnerà tutti gli esami prescritti dal medico e, senza la presenza dei quali, non sarà possibile procedere: cariotipo, fibrosi cistica, elettroforesi dell'emoglobina, glucosio 6 fosfato deidrogenasi, esami infettivi del partner di cui si utilizzeranno i gameti, gruppo sanguigno ed altri eventuali accertamenti specifici. Il medico affiancherà la coppia nella firma del consenso informato alla PMA eterologa e consegnerà, se lo riterrà necessario, una prescrizione alla crioconservazione del liquido seminale per la quale verrà fissato un successivo appuntamento. Dal momento dell'invio della richiesta dei gameti non vi è alcuna possibilità di fare previsioni sul reperimento degli stessi e sulla data del trattamento.

Reperimento dei gameti: al momento dell'avvenuto reperimento dei gameti maschili/femminili la paziente verrà contattata dal medico di riferimento o da un suo incaricato che provvederà ad informarla di quanto necessario per poter procedere con la terapia di preparazione alla tecnica.

METODICHE TERAPEUTICHE

Inseminazione Intrauterina/Intratubarica con donazione di gameti maschili, FIVET/ICSI con donazione di gameti femminili, FIVET/ICSI con donazione di gameti femminili e Tese/Mesa con eventuale crioconservazione dei gameti maschili, Coltura a blastocisti, Crioconservazione di embrioni/blastocisti.

Per eventuali ulteriori informazioni relative al percorso e/o ai costi la nostra segreteria è a Vostra disposizione al numero

Tel. 0578-62713



Spazio di Ascolto

per tutte le pazienti che accedono alle tecniche di PMA

Il desiderio di avere un figlio e l'urgente aspettativa di maternità e di paternità attivano stati emotivi e sentimenti intensi, spesso contrastanti. Il percorso di PMA è un percorso emotivamente carico e clinicamente impegnativo, è un'esperienza di forte impatto che coinvolge e avvolge tutta la persona, ogni aspetto della sua vita. Per questo motivo, il centro Chianciano Salute offre gratuitamente a tutte le coppie che accedono al percorso la possibilità di poter fruire di uno spazio di ascolto psicologico. E' un servizio di counselling telefonico che accompagna la coppia in ogni fase del I°, II°, III° Livello. La sua funzione è quella di accogliere, raccogliere e contenere i pensieri e i sentimenti che emergono affinché l'attenzione alla coppia possa interessare ogni aspetto della persona/paziente. La responsabile del servizio è la Dr.ssa Psicologa Varini Claudia iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio al n. 22013. Per poter usufruire del servizio di counselling telefonico o, per richiedere un appuntamento.







Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Responsabile: Dr.ssa Giulia Gorelli

L'Attività di Laboratorio di Chimica clinica, Ematologia, Batteriologia, Sierologia, Immunologia, Citologia, si avvale delle competenze di uno staff operativo altamente qualificato, che mette la propria professionalità al servizio dell'utenza.

La "Mission" del laboratorio è quella di offrire prestazioni rispondenti ai requisiti delle seguenti icone:

- * Risultati disponibili dopo 7/8 ore
- * Prelievi a domicilio
- * Piccole quantità di sangue prelevato
- * Prestazioni di qualità e minima burocrazia

Strumentazione

Per garantire l'efficienza e la qualità delle prestazioni, sono stati utilizzati strumenti all'avanguardia prodotti da aziende leader nel settore diagnostico.

Sono attrezzature tecnologicamente avanzate di grande flessibilità operativa, altamente automatizzate che consentono il massimo risparmio di scala per poter praticare prezzi competitivi sul mercato.

Organizzazione del Laboratorio

L'organizzazione del lavoro è articolata nelle Unità Operative "Accettazione/Refertazione", "Prelievi", "Routine" e "Nuove Metodologie".

Gli esami urgenti sono pronti mediamente entro un'ora, quelli non urgenti (con metodologia breve) vengono consegnati dal pomeriggio del prelievo.

Orario Prelievi: dal lunedì al Sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.30

Orari flessibili a seconda delle necessità dei pazienti

referti: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.30 ttina dalle 9.00 alle 13.00



Attività Ambulatoriale di Cardiologia

Nell'ambito dell'attività ambulatoriale vengono svolte consulenze e prestazioni cardiologiche strumentali.

Servizio di Cardiologia

Il Servizio di Cardiologia provvede alla esecuzione delle seguenti procedure diagnostiche:

Visita cardiologica + ECG Visita cardiologica + ECG + Ecocardiogramma Controllo (ECG) Ecocardiogramma CD

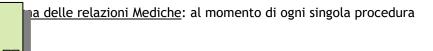
La prenotazione può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando il numero *0578-62713* o attraverso mail a info@chiancianosalute.com.

Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione dell'esame e richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori che informeranno i pazienti sulla consegna del referto che avverrà al termine dell'indagine diagnostica.

Orario del Servizio: il mercoledì dalle ore 15 alle ore 19,30





Attività Ambulatoriale di Medicina Rigenerativa

Nell'ambito dell'attività ambulatoriale vengono svolte consulenze e prestazioni di medicina rigenerativa con PRP.

Servizio di Medicina rigenerativa

L'utilizzo del concentrato piastrinico (PRP - plasma ricco di piastrine) per uso non trasfusionale, nella medicina rigenerativa viene utilizzato per :

ORTOPEDIA

Trattamento mancata consolidazione ossea mediante infiltrazione percutanea Riempimento di cisti ossee
Tendinopatie - fasciti + degenerazioni/infiammazioni muscolari
Riparazione delle lesioni condrali del ginocchio
Artrosi articolari

La prenotazione può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando i recapiti 0578-62713 o attraverso mail a info@chiancianosalute.com. Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione dell'esame e richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori che informeranno i pazienti sulla consegna del referto che avverrà al termine dell'indagine diagnostica. Il pagamento della prestazione avverrà una volta effettuato l'esame presso il desk del centro.

Orario del Servizio: il martedì e il venerdì dalle ore 9,00 alle ore 16,30

na delle relazioni Mediche: al momento di ogni singola procedura



Attività ambulatoriale di Diagnostica Senologica con il Servizio Sanitario Nazionale

Il Servizio di Diagnostica Senologica provvede alla esecuzione delle seguenti procedure diagnostiche:

Mammografia e Ecografia mammaria monolaterale/bilaterale Ecografia Mammaria monolaterale/bilaterale

Requisiti per accedere al regime di convenzione con il SSN:

Possono usufruire del regime di convenzione con il SSN le pazienti provenienti da: Zona Amiata Grossetana, Colline Metallifere, Grossetana: R; Zona Amiata senese e Val d'Orcia, Valdichiana senese: P; Zona Aretina, Casentino, Valtiberina: Q; Zona dell'Alta Val d'Elsa: A; Zona della Val di Chiana Aretina: G; Zona delle Colline dell'Albegna: L; Zona del Valdarno: I; Zona Senese: D;

Prenotazione della prestazione:

La prenotazione si effettua esclusivamente tramite CUP al numero 0577/767676

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza:

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk, agli orari stabiliti con il CUP e presentando la ricetta del medico curante. La quota ticket a carico del paziente, potrà essere corrisposta presso il centro il giorno della prestazione o presso i presidi Ospedalieri e Distrettuali entro 10 giorni.

Documentazione da consegnare al Medico Specialista:

E' richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

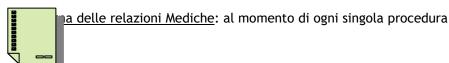
Modalità di acquisizione del consenso informato:

Prima di dar luogo all'erogazione della prestazione il Medico fornisce informazioni sull'attività diagnostica, sui rischi della stessa e richiederà informazioni alla paziente su un eventuale stato di gravidanza. Il consenso informato ottenuto, che costituisce l'autorizzazione formale e consapevole all'esame diagnostico, verrà firmato per accettazione dalla paziente e controfirmato dal medico.

Protezione dai X-Ray:

Verrà posta una protezione idonea per le donne in età fertile.

Orario del Servizio: il Martedì e il venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00





Attività ambulatoriale di Diagnostica Senologica in regime privato

Il Servizio di Diagnostica Senologica provvede alla esecuzione delle seguenti procedure diagnostiche:

Mammografia e Ecografia mammaria Ecografia Mammaria

La prenotazione per l'attività di diagnostica senologica in <u>regime privato</u> può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando il numero 0578/62713 o tramite mail a <u>info@chiancianosalute.com</u>.

Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione dell'esame e richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori che informeranno i pazienti sulla consegna del referto che avverrà al termine dell'indagine diagnostica. Il pagamento della prestazione avverrà una volta effettuato l'esame presso il desk del centro.

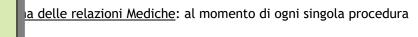
Modalità di acquisizione del consenso informato

Prima di dar luogo all'erogazione della prestazione il Medico fornisce informazioni sull'attività diagnostica, sui rischi della stessa e richiederà informazioni alla paziente su un eventuale stato di gravidanza. Il consenso informato ottenuto, che costituisce l'autorizzazione formale e consapevole all'esame diagnostico, verrà firmato per accettazione dalla paziente e controfirmato dal medico.

<u>Protezione dai X-Ray</u>

Verrà posta una protezione idonea per le donne in età fertile.

Orario del Servizio: il martedì e il venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00





Attività ambulatoriale di diagnostica per immagini con il Servizio Sanitario Nazionale

Il Servizio di Diagnostica per immagini provvede alla esecuzione delle seguenti procedure diagnostiche:

ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI
ECOGRAFIA TIROIDEA (tiroide-paratiroidi]
ECO(COLOR)DOPPLER VENOSO DEGLI ARTI INFERIORI
ECO(COLOR)DOPPLER ARTERIOSO DEGLI ARTI INFERIORI

Requisiti per accedere al regime di convenzione con il SSN:

Possono usufruire del regime di convenzione con il SSN le pazienti provenienti da: Zona Amiata Grossetana, Colline Metallifere, Grossetana: R; Zona Amiata senese e Val d'Orcia, Valdichiana senese: P; Zona Aretina, Casentino, Valtiberina: Q; Zona dell'Alta Val d'Elsa: A; Zona della Val di Chiana Aretina: G; Zona delle Colline dell'Albegna: L; Zona del Valdarno: I; Zona Senese: D;

Prenotazione della prestazione:

La prenotazione si effettua esclusivamente tramite CUP al numero 0577/767676

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza:

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk, agli orari stabiliti con il CUP e presentando la ricetta del medico curante. La quota ticket a carico del paziente, potrà essere corrisposta presso il centro il giorno della prestazione o presso i presidi Ospedalieri e Distrettuali entro 10 giorni.

Documentazione da consegnare al Medico Specialista:

E' richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Orario del Servizio: Lunedi dalle 14,00 alle 18,00 - Mercoledì dalle 13,40 alle 18,00 - giovedì dalle 8,30 alle 17,00 - venerdì dalle 9,30 alle 11,30 e dalle 14,20 alle 18,00 - sabato dalle 8,30 alle 12,30.

<u>na delle relazioni Mediche</u>: al momento di ogni singola procedura

ΔP 05-01	02/07/2007	DATA REVISIONE	15/01/2024	INDICE REVISIONE	Rev. 33	Pag. 25 di 35
ו ט־כט. וה	UZIUIIZUUI		13/01/2024	I INDICE REVISIONE	17EV. 33	. ag. =0 a. 00



Attività ambulatoriale di diagnostica per immagini in regime privato

Il Servizio di Diagnostica per immagini provvede alla esecuzione delle seguenti procedure diagnostiche:

ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE

ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE

ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO

ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI

ECOGRAFIA TIROIDEA (tiroide-paratiroidi]

ECO COLLO DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO [ghiandole salivari, collo per linfonodi, tiroide-paratiroidi]

ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO

ECO(COLOR)DOPPLER VENOSO DEGLI ARTI INFERIORI

ECO(COLOR)DOPPLER ARTERIOSO DEGLI ARTI INFERIORI

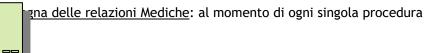
La prenotazione per l'attività di diagnostica per immagini in <u>regime privato</u> può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando il numero 0578-62713 o tramite mail a info@chiancianosalute.com.

Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione dell'esame e richiesta la presentazione della documentazione sanitaria pregressa, in modo che questa possa essere consultata durante le attività diagnostiche.

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza:

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori che informeranno i pazienti sulla consegna del referto che avverrà al termine dell'indagine diagnostica. Il pagamento della prestazione avverrà una volta effettuato l'esame presso il desk del centro.

Orario del Servizio: Lunedi dalle 18,00 alle 19,00 - Mercoledi dalle 18,00 alle 19,00 il giovedi dalle 17,00 alle 18,00 il venerdi dalle 11,30 alle 13,00.





Attività ambulatoriale di Riabilitazione del Pavimento Pelvico

Di fronte all'incontinenza urinaria o al prolasso non dobbiamo più scegliere tra rassegnazione o intervento chirurgico.

L'approccio "conservativo" è molto efficacie, la medicina ha fatto importanti passi avanti e, sempre più spesso, propone trattamenti di RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO, riconoscendo la fondamentale importanza e la centralità di questo apparato per migliorare la qualità della vita.

L'obiettivo è la prevenzione dei disturbi del pavimento pelvico e la cura/miglioramento di patologie pelviperineali con un approccio terapeutico completo e personalizzato.

<u>Colloquio Gratuito</u>: Il paziente potrà GRATUITAMENTE fare un colloquio informativo in modo da poter conoscere e prendere confidenza con il percorso riabilitativo, capirne i vantaggi e testarne la professionalità e la serietà.

Metodiche Riabilitative: di seguito le principali tecniche di riabilitazione:

<u>Chinesiterapia pelvi-perineale</u>: esercizi di contrazione e rilassamento dei muscoli per facilitare la presa di coscienza e rinforzare il sistema di sostegno degli organi pelvici.

<u>Biofeedback</u>: grazie ad un'apparecchiatura in grado di registrare una contrazione o un rilassamento muscolare aiutiamo la percezione. Il segnale viene trasformato in segnale visivo, permettendo al/alla paziente di verificare le contrazioni o il rilassamento e di imparare a compierli in modo corretto.

<u>Elettrostimolazione funzionale</u> (radio frequenza): indicata nei casi in cui i muscoli non riescono ad essere contratti volontariamente ed in modo adeguato.

<u>Elettroporazione</u>: per permettere l'applicazione di preparati farmacologici (allopatici o omeopatici) o PRP direttamente al livello cellulare dei tessuti trattati.

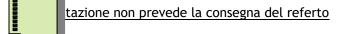
Tali metodiche migliorano sensibilità, coordinazione, contrazione e resistenza dei muscoli perineali che sostengono vescica e utero.

La prenotazione può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando il numero 0578-62713 o tramite mail a <u>info@chiancianosalute.com</u>. Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione della prestazione richiesta.

Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori. Il pagamento della prestazione avverrà una volta effettuato l'esame presso il desk del centro.

Orario del Servizio: il lunedì dalle ore 16,00 alle ore 19,00





Attività ambulatoriale di idrocolonterapia

Il Servizio di Idrocolonterapia prevede:

Idrocolon terapia semplice
Idrocolonterapia con probiotici
Idrocolonterapia con ozono
Idrocolonterapia con ozono e probiotico

La prenotazione può essere effettuata personalmente presso il desk del centro, telefonicamente chiamando il numero 0578-62713 o tramite mail a info@chiancianosalute.com. Durante questa prima fase, verrà indicata ai pazienti la data per l'esecuzione della prestazione e consegnata la preparazione all'idrocolonterapia.

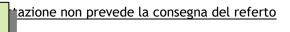
Accettazione Amministrativa e ufficio accoglienza

L'accettazione avviene il giorno dell'erogazione della prestazione presso il desk agli orari stabiliti con i nostri operatori. Il pagamento della prestazione avverrà una volta effettuato l'esame presso il desk del centro.

Modalità di acquisizione del consenso informato

Prima di dar luogo all'erogazione della prestazione il Medico fornisce informazioni sui rischi della stessa. Il consenso informato ottenuto, che costituisce l'autorizzazione formale e consapevole alla prestazione, verrà firmato per accettazione dal/dalla paziente e controfirmato dal medico.

Orario del Servizio: il martedì dalle ore 9,00 alle ore 15,00





Standard di Qualità e Programmi

Fattore di Qualità

Rispetto dei tempi

Chiarezza dell'informazione

Garanzia della professionalità e delle risorse tecnologiche

Indicatore di Qualità

Attesa per Visite mediche

Attesa per esami diagnostici

Attesa per esami di laboratorio

Attesa per visita Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione

Attesa per Servizio di Cardiologia

Attesa per Servizio di Senologia

Attesa per Servizio di Riabilitazione del pavimento pelvico

Attesa per Servizio di Diagnostica per immagini

Attesa per Servizio Idrocolonterapia

Attesa per tecniche di PMA Omologa

Attesa per tecniche di PMA Eterologa

Accoglienza all'ingresso

Documentazione sui servizi

Identificazione degli operatori

Dotazioni e qualifica del personale laureato

Selezione del personale Laureato/Non Laureato

Dotazione e tipologia delle attrezzature

Uniformità dei processi diagnostici

Standard di Qualità

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 1 Attesa massima giorni : 1

Attesa media giorni : 15 Attesa massima giorni : 20

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 5 Attesa massima giorni : 7

Attesa media giorni : 30 Attesa massima giorni : 60

Attesa media giorni : 60 Attesa massima giorni : 120

Ogni cliente è accolto dal personale dell'ufficio accoglienza

Disponibilità della presente Carta dei Servizi, di tariffario aggiornato e di brochure informative sui vari servizi, Listino Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Ogni operatore è identificato con un badge riportante nome, cognome e ruolo

Conformità ai requisiti minimi previsti dalla Regione Toscana

Superamento delle prove di selezione: curriculum, colloquio, valutazione pratica.

Conformità ai requisiti di legge

Applicazione di protocolli e di istruzioni di lavoro

L'attività del Centro Chianciano Salute si svolge nell'obiettivo di fornire prestazioni diagnostiche e terapeutiche in un contesto di umanizzazione del rapporto medicopaziente volto ad ottenere la massima soddisfazione degli utenti. I requisiti di qualità ed efficienza dei servizi offerti costituiscono un preciso punto di riferimento per tutto il personale che opera presso il Centro. A tal fine il Centro Chianciano Salute ha posto in essere un preciso programma di sviluppo al fine di un continuo miglioramento dello standard qualitativo raggiunto con costante impegno di tutti gli operatori e costanti verifiche dei risultati ottenuti. In tale contesto si inserisce il Sistema di Qualità EN ISO 9001:2015 volto alla verifica degli standard e ad un continuo aggiornamento degli stessi.



Metodi di Tutela e Verifica

Indagini sulla Qualità Erogata e Percepita

Ad ogni paziente viene consegnato un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI che, redatto in forma anonima, verrà personalmente introdotto dall'utente in un apposito contenitore posto al front office, al termine della prestazione eseguita presso il centro.

Periodicamente (ogni tre mesi), il Responsabile Gestione Sistema Qualità, analizzerà i questionari, presentando il resoconto dell'elaborazione alla Direzione che ne prenderà visione attuando i provvedimenti/consigli che riterrà appropriati al fine di orientare l'organizzazione al miglioramento continuo del servizio prestato agli utenti.

Reclami

Presso l'Ufficio Accoglienza è possibile inoltrare alla Direzione le segnalazioni sui disservizi riscontrati utilizzando il modulo di reclamo messo a disposizione presso il punto di accettazione. Questo ultimo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere consegnato al personale in accettazione. La Direzione, e il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità analizzeranno ogni reclamo in quanto responsabili della gestione di questi ultimi. La Direzione ha stabilito in 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo il tempo massimo per l'eliminazione del disservizio, qualora il reclamo si rivelasse fondato. Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata, sarà compito della Direzione informare il Paziente, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi prima indicati.

In sede di Riesame da parte della Direzione, come stabilito dalla Politica della Qualità, verranno stabilite le Azioni Correttive e/o Preventive necessarie all'eliminazione dei disservizi.

Revisione e distribuzione della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è distribuita in forma controllata a cura della Direzione Sanitaria del Centro Chianciano Salute che provvede a consegnarne copia agli Enti interessati, alla Regione Toscana, ed a renderla disponibile per la consultazione da parte del Cliente.

Questo documento è suscettibile di revisione annuale a cura della Direzione Sanitaria, che provvederà alla sostituzione e al ritiro delle copie obsolete.



Certificazioni

- Autorizzazione all'esercizio di attività sanitarie rilasciato dal Comune di Chianciano Terme (SI), in data 11/06/2002, per il processo ambulatoriale nelle discipline di GINECOLOGIA E OSTETRICIA-CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA-PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA LIVELLO 3A - MEDICINA DI LABORATORIO – INTERVENTI IN ANESTESIA GENERALE.
- ➤ Provvedimento Unico Autorizzativo n. 06/2007 Autorizzazione ampliamento attività erogate in regime ambulatoriale Prestazione di specialistica Disciplina: ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA Attività: 81.7° e diagnostica classe 7 Chirurgia Ambulatoriale interventi in anestesia generale.
- Provvedimento Unico Autorizzativo n. 312/2019 Autorizzazione ampliamento attività erogate in regime ambulatoriale disciplina RADIOLOGIA DIAGNOSTICA attività Ecografia e Mammografia disciplina CARDIOLOGIA attività Ecocardiografia.
- Provvedimento Unico Autorizzativo n. 132/2022 per ampliamento disciplina B1.11 Attività di PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA ATTIVITÀ B1.11F INTERVENTI DI PMA LIVELLO 3 – DIAGNOSI GENETICA PRE-IMPIANTO.
- Accreditamento Istituzionale rilasciato da Regione Toscana numero adozione 11581 del 09/06/2022, per il processo chirurgico nella disciplina di OSTETRICIA E GINECOLOGIA E PROCESSO AMBULATORIALE NELLA DISCIPLINA DI RADIODIAGNOSTICA E PATOLOGIA CLINICA.
- Certificazione PMA del CNT (Centro Nazionale Trapianti): Data della certificazione: 11 luglio 2012 - Data di I conferma certificazione: 13 maggio 2016
- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 valida fino al 06/12/2025
- Assicurazione AMTRUST POLIAMBULATORI POLIZZA N. RCI00010001799



Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato

(G.U. 31/5/1995)

I diritti dei pazienti

- Art. 1 Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Art. 2 In particolare, durante la degenza ospedaliera ha il diritto di essere sempre individuato con il proprio nome e cognome, anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, con numero o col nome della propria malattia. Ha altresì diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".
- Art 3 Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Art. 4 Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- Art. 5 Il particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego dal paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà notoria.
- Art. 6 Il paziente ha altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture sanitarie. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone in cui all'art. precedente.
- Art. 7 Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- Art. 8 Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I doveri dei pazienti

Il cittadino malato quando accede ad una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione nei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione della sede Sanitaria in cui si trova.

L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà a cure e prestazioni sanitarie programmate affinchè possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.



Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

Chiunque si trovi in una struttura sanitaria della ULSS (ospedale, poliambulatorio ecc.) è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.

Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in ospedale dei soggetti di età inferiore a 12 anni. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.

In situazione di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da Lui delegata. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).

È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderino svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni reparto.

In ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

È opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro interesse.

Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune

La presente Carta dei Servizi è stata trasmessa agli organi competenti

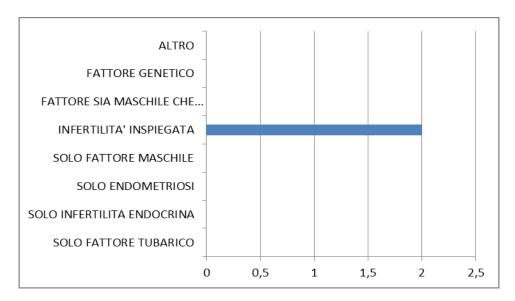


I dati della nostra attività

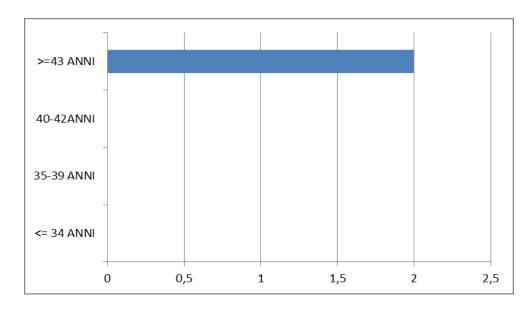
Il Centro Chianciano Salute SpA annualmente inoltra i risultati della propria attività al Registro Nazionale della **Procreazione Medicalmente Assistita** istituito dal <u>Ministero della Salute presso l'Istituto Superiore di Sanità</u>.

Le percentuali di successo dei trattamenti di Procreazione Medicalmente Assistita sono. l'elemento più significativo, rappresentato dalla percentuale di gravidanze ottenute grazie all'utilizzo di nuove tecnologia, alla ricerca e all'impegno del centro, i cui dati per l'anno 2022 sono di seguito riportati:

PAZIENTI SECONDO IL PRINCIPALE FATTORE DI INDICAZIONE ALLE TECNICHE DI PMA OMOLOGA DI I° LIVELLO (INSEMINAZIONE SEMPLICE)

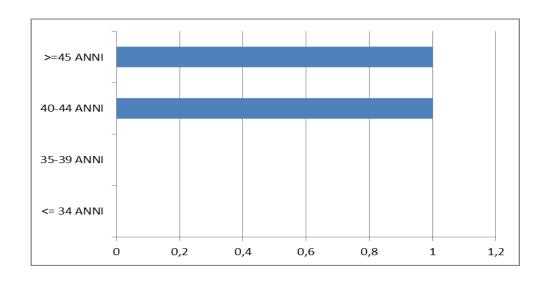


CICLI PER CLASSI DI ETA' PAZIENTI DONNE PMA I° LIVELLO

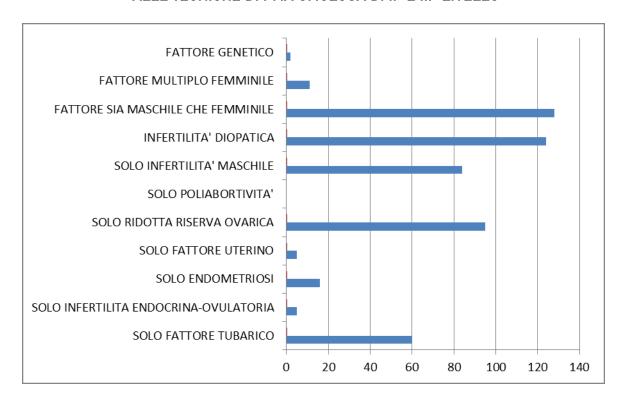




CICLI PER CLASSI DI ETA' PAZIENTI UOMINI PMA I° LIVELLO

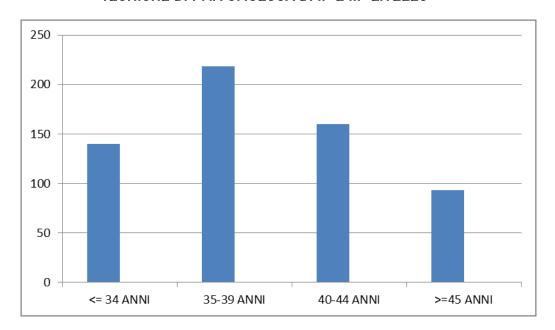


PAZIENTI SECONDO IL PRINCIPALE FATTORE DI INDICAZIONE ALLE TECNICHE DI PMA OMOLOGA DI II° E III° LIVELLO

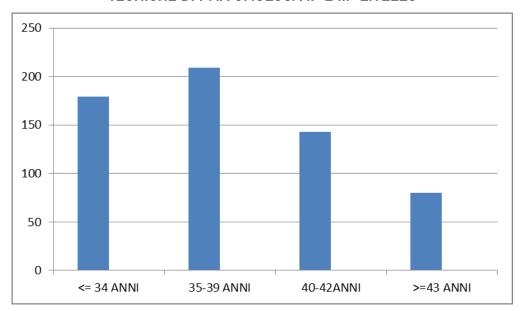




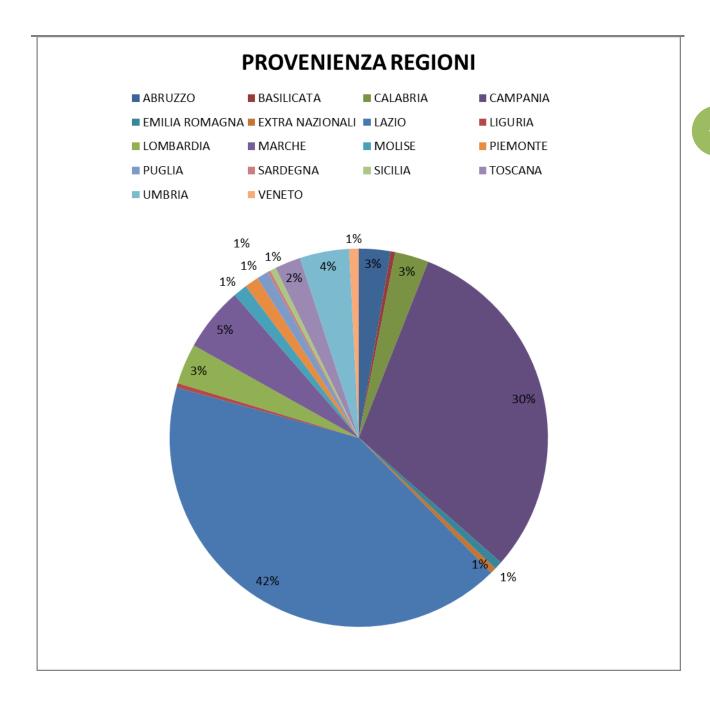
CICLI PER CLASSI DI ETA' PAZIENTI UOMINI TECNICHE DI PMA OMOLOGA DI II° E III° LIVELLO



CICLI PER CLASSI DI ETA' PAZIENTI DONNE TECNICHE DI PMA OMOLOGA II° E III° LIVELLO

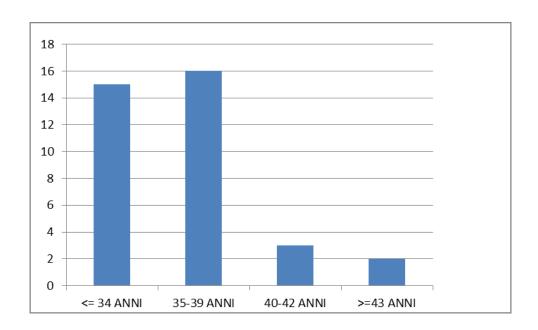




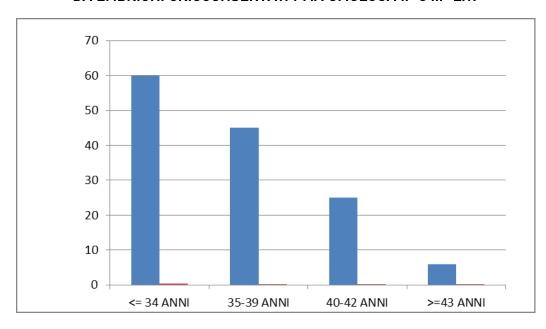




GRAVIDANZE OTTENUTE PER CLASSI DI ETA' DA TECNICA DI PMA OMOLOGA PMA OMOLOGA II° e III° Liv.



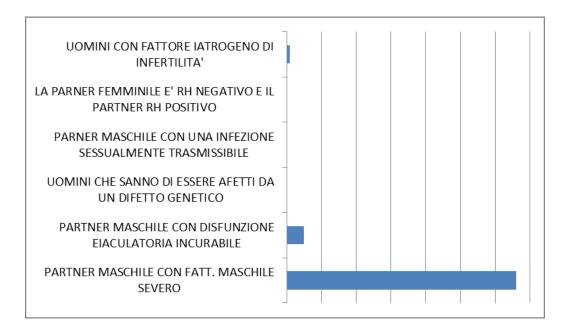
GRAVIDANZE OTTENUTE PER CLASSI DI ETA' DA EMBRIONI CRIOCONSERVATI PMA OMOLOGA II° e III° Liv.





PAZIENTI SECONDO IL PRINCIPALE FATTORE DI INDICAZIONE ALLE TECNICHE DI II° E III° LIVELLO PMA ETEROLOGA

FATTORE DI INFERTILITA' MASCHILE

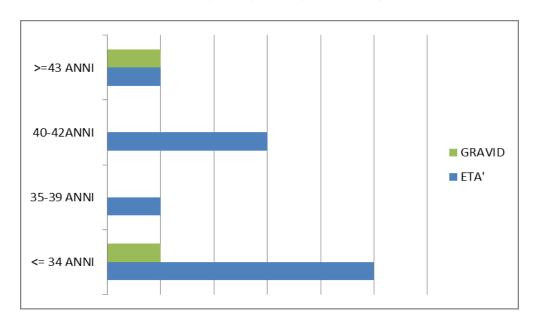


FATTORE DI INFERTILITA' FEMMINILE

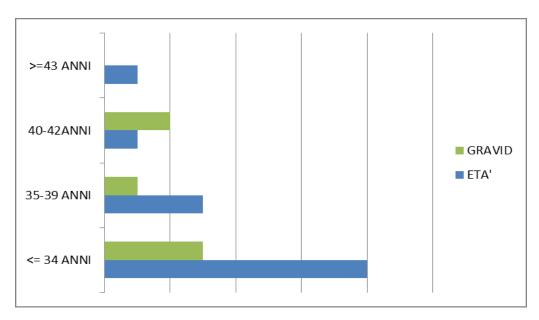




GRAVIDANZE OTTENUTE DA TECNICA ETEROLOGA CON DONAZIONE DI GAMETI MASCHILI

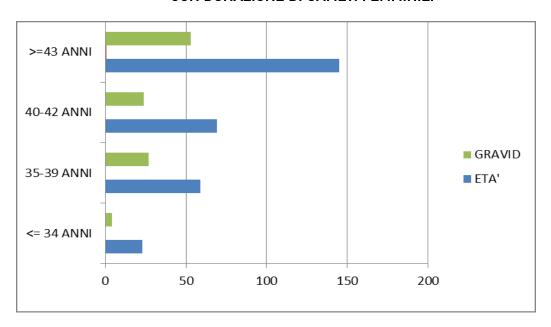


GRAVIDANZE OTTENUTE DA TRANSFER DI EMBRIONI CRIOCONSERVATI DA DONAZIONE DI GAMETI MASCHILI

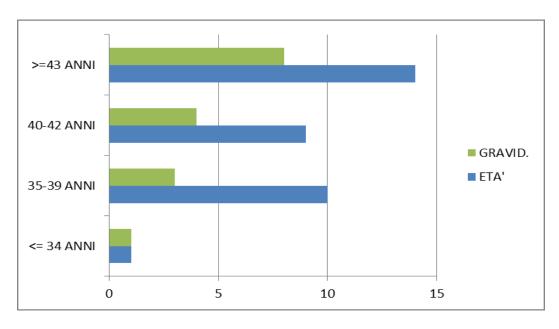




GRAVIDANZE OTTENUTE DA TECNICA ETEROLOGA CON DONAZIONE DI GAMETI FEMMINILI

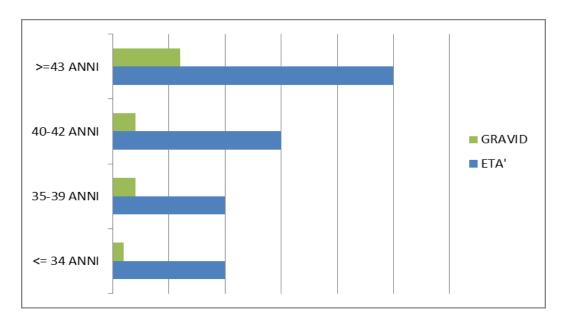


GRAVIDANZE OTTENUTE DA TECNICA ETEROLOGA CON DONAZIONE DI GAMETI MASCHILI E FEMMINILI





GRAVIDANZE OTTENUTE DA TRANSFER DI EMBRIONI CRIOCONSERVATI DA DONAZIONE DI GAMETI FEMMINILI



GRAVIDANZE OTTENUTE DA TRANSFER DI EMBRIONI CRIOCONSERVATI DA DONAZIONE DI GAMETI FEMMINILI E GAMETI MASCHILI

